

2021年3月15日

各位

株式会社北洋銀行

スマホ決済サービス「J-Coin Pay」へのチャージ機能を一部再開します

北洋銀行ではお客さまのご預金の安全性を最優先とし、2020年9月16日よりスマホ決済サービス「J-Coin Pay」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりますが、北洋銀行およびJ-Coin Pay(みずほ銀行)双方で安全性が確認されたお客さまに限り、本日3月15日(月)よりチャージ機能を再開いたしました。本日再開となるお客さまにはJ-Coin Payのアプリ内で「お知らせ」が届きますのでご確認願います。

「お知らせ」が届いていないお客さまにつきましては「J-Coin Pay」のe-KYC認証*による本人確認機能追加後の再開を予定しておりますので、いましばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます(再開時には当行ホームページおよびアプリ内での「お知らせ」によりご案内いたします)。

皆さまには、ご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

※e-KYC 認証: 本人確認書類と顔写真撮影等による犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法

1. 不正利用に関する相談窓口

(1) 北洋銀行

北洋銀行本支店またはお客さま相談室:011-261-1407

(2) J-Coin Pay(みずほ銀行)

J-coin サポートセンター:0120-324-367

2. 不正利用の被害に遭われたお客さまへの補償

なりすましによる不正利用の被害につきましては、J-Coin Pay(みずほ銀行)と連携して原則全額補償とします。

以上